

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Jugendweihe Berlin/Brandenburg e. V.

Stand: 01.09.2026

zugänglich unter www.jugendweihe-bb.de/agb

§1 Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge zwischen dem Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V. (nachfolgend Jugendweihe BB) und Verbraucher*innen (Sorgeberechtigte) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags über den Erwerb von Tickets für Veranstaltungen des Jugendweihe BB sowie der Anmeldung zur Jugendweihe. Sie gelten auch für Reservierungen.

Insoweit gelten die AGB des Jugendweihe BB, welche Sie mit der Ticketbuchung akzeptieren. Die Anzahl der Tickets ist je Verbraucher*in und pro Veranstaltung beschränkt. Bei einem Verstoß gegen diese Ticketlimitierung ist eine Ticket-sperrung möglich.

Tickets können unmittelbar über unseren Online-Partner pretix erworben werden. Der Verkauf der Tickets wird von pretix im Namen und auf Rechnung des Jugendweihe BB vermittelt. Die AGB von pretix (zugänglich unter www.pretix.eu/about/de/terms) treten neben diese AGB und sind ebenfalls zu beachten. Im Fall abweichender Bestimmungen haben jedoch die AGB des Jugendweihe BB Vorrang.

Beim Kauf von Tickets kommt ein Vertrag über den Besuch der Veranstaltung stets zwischen Ihnen als Verbraucher*innen und dem Jugendweihe BB als Veranstalter zustande. Der Ticketkaufpreis, der sich aus Ticketgrundpreis, Vorverkaufsgebühr, Systemgebühr und sonstigen Gebühren zusammensetzt, steht vollständig dem Jugendweihe BB als Veranstalter zu.

Der Ticketkaufpreis ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig, es sei denn, Ihnen wird im Bestellvorgang ein abweichendes Zahlungsziel genannt.

Möglicherweise erhebt der Jugendweihe BB weitere Gebühren im eigenen Namen. Hierauf werden Sie während des Bestellvorgangs hingewiesen.

Die Tickets verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des Ticketkaufpreises im alleinigen Eigentum des Jugendweihe BB und berechtigen bis dahin nicht zum Eintritt zur Veranstaltung.

§2 Vertragspartner und Anbieter

Anbieter und Vertragspartner, mit dem vorliegende Verträge zustande kommen, ist der Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V., Möllendorffstraße 104/105, 10367 Berlin, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, Registernummer: 95 VR 11552 Nz, Steuer-Nr.: 27/669/52927.

§3 Anmeldung und Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote des Jugendweihe BB stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an interessierte Verbraucher*innen dar, ein verbindliches Angebot abzugeben. Die Abgabe des Angebots

erfolgt über den Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de, per E-Mail, postalisch oder telefonisch bei der Jugendweihe BB. Der Jugendweihe BB ist nicht verpflichtet, das Angebot der Interessierten anzunehmen.

Für die Anmeldung ist es erforderlich, dass Verbraucher*innen einen Veranstaltungstermin und -ort aus dem Angebot des Jugendweihe BB auswählen und alle im Rahmen der Anmeldung erforderlichen Daten vollständig zur Verfügung stellen. Dies betrifft grundsätzlich die Angabe von Vorname und Nachname (Sorgeberechtigte*r), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und die Anzahl gewünschter Tickets sowie unter Umständen zusätzlich Teilnahmenummer (sofern bereits vorhanden), Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Schule und Klasse (Jugendliche*r).

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Verbraucher*innen eine verbindliche Anmeldung bzw. Bestellung von Tickets zu Veranstaltungen des Jugendweihe BB zu den auf der Bestellseite aufgelisteten Veranstaltungen ab. Mit der Anmeldung erkennen Verbraucher*innen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Jugendweihe BB in der jeweils vorliegenden Fassung an.

Anschließend erhalten Verbraucher*innen eine Anmeldebestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, welche die Verbraucher*innen dem Jugendweihe BB im Anmeldeverfahren angegeben haben.

Anmeldungen werden nach den Möglichkeiten der Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB in der Reihenfolge ihres Eingangs unter Berücksichtigung aktuell zur Verfügung stehender Kapazitäten bearbeitet.

Der Jugendweihe BB kann bei Bedarf die Kapazitäten und Bestuhlung einzelner Veranstaltungen erweitern bzw. ändern.

Bei erschöpften Kapazitäten ist die Aufnahme auf eine Warteliste möglich. Sobald Plätze frei werden, wird den Verbraucher*innen per E-Mail eine Reservierungsoption für 48 Stunden angeboten. Wird diese nicht in Anspruch genommen verfällt sie spätestens mit Ablauf der vorgenannten Frist und der Wartelistenplatz verfällt. Dies ist ein unverbindlicher Service des Jugendweihe BB. Rechtliche Ansprüche von Verbraucher*innen bestehen insoweit nicht.

Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt erst durch Übersendung der Vertragsbestätigung/Rechnung des Jugendweihe BB an die Verbraucher*innen per E-Mail oder postalisch. Mit Zugang der Vertragsbestätigung/Rechnung ist der Vertrag zustande gekommen und rechtsverbindlich.

Sollte sich nach Vertragsschluss aufgrund von behördlichen Anordnungen, Sicherheitsauflagen, Vorgaben des Betreibers der Veranstaltungsstätte oder sonstigen Umständen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, die zulässige Teilnehmerkapazität der Veranstaltung wesentlich verringern, ist der Veranstalter berechtigt, vom Vertrag hinsichtlich einzelner Tickets zurückzutreten, soweit die Durchführung der Veranstaltung mit der ursprünglich vorgesehenen Teilnehmerzahl nicht mehr möglich ist. Die Auswahl der betroffenen Tickets erfolgt nach sachlichen und diskriminierungsfreien Kriterien, insbesondere nach dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Betroffene Kunden werden unverzüglich informiert. Bereits gezahlte Ticketentgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende gesetzliche Rechte der Parteien bleiben unberührt.

Veränderungen von Vertragsdaten (z. B. Änderungen der E-Mail-Adresse, Namensänderungen Teilnehmender) sind

von Verbraucher*innen in ihrem personalisierten Online-Zugang unter <https://pretix.eu/Jugendweihe-bb/account/login> vorzunehmen oder dem Jugendweihe BB unter Angabe ihrer Teilnahmenummer per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de mitzuteilen.

§4 Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Anmeldeprozesses legen Verbraucher*innen zunächst die gewünschten Tickets in einen virtuellen Warenkorb. Dort können Verbraucher*innen jederzeit die gewünschte Veranstaltung ändern oder ausgewählte Veranstaltungen ganz entfernen. Wählen Sie auf unserer Webseite unter www.jugendweihe-bb.de/anmeldung die gewünschten Location aus und klicken auf den Button „Tickets“. Nun erst wählen Sie den Wunschtermin. Mit einem Klick auf „Jetzt buchen“ gelangen Sie zur Auswahl der verschiedenen Tickets und Optionen.

Im weiteren Verlauf müssen Sie nun Ihre E-Mail-Adresse verifizieren. Hierzu senden wir Ihnen einen Bestätigungscode per E-Mail zu, den Sie bitte nach Erhalt in das entsprechende Feld übertragen. Anschließend können Sie Ihre Daten noch einmal überprüfen und die Anmeldung absenden.

Falls Verbraucher*innen den Buchungsprozess komplett abbrechen möchten, können sie auch einfach ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ die Erklärung verbindlich im Sinne von § 3 Abs. 3 dieser AGB. Die Zahlungseingänge werden von uns manuell in regelmäßigen Abständen geprüft und ins System übertragen. Mit der Bestätigung der Zahlung stehen Ihnen auch die Tickets zum Download in Ihrem Kundenkonto bereit.

§5 Gruppenreservierung und -anmeldung

Für eine gemeinsame Veranstaltung im Klassenverband oder als Gruppe ist es erforderlich, dass sich die entsprechenden Verbraucher*innen auf einen gemeinsamen Veranstaltungstermin und -ort (bei Jugendweihe-Feiern unbedingt auch einen Ausweichtermin und -ort) aus dem Angebot des Jugendweihe BB einigen und ein*e Elternvertreter*in der Klasse/Gruppe sich vorab mit den für eine Reservierung erforderlichen Daten registriert und bei dem Jugendweihe BB eine Reservierung vornimmt. Hierfür ist die Angabe von Vorname und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift der Kontaktperson sowie Schule, Klasse und Anzahl gewünschter Tickets für Jugendliche und Gäste erforderlich. Im Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de oder telefonisch besteht die Möglichkeit, für mehrere Teilnehmende einen Termin als Gruppe unverbindlich anzufragen. Im Rahmen der Gruppenanfrage ist zwingend ein*e Vertreter*in für die Gruppe als Ansprechpartner*in anzugeben.

Die Gruppenanfrage hat die Form einer Absichtserklärung zur Abgabe eines Angebots und ist weder für die Gruppenmitglieder, die Kontaktperson noch dem Jugendweihe BB bindend. Ein Vertrag wird nicht geschlossen.

Mit der unverbindlichen Anfrage erkennen Verbraucher*innen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Jugendweihe BB in der jeweils vorliegenden Fassung an.

Im Zuge einer Gruppenanfrage erhält die Kontaktperson zeitnah eine unverbindliche Terminbestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die sie dem Jugendweihe BB im Reservierungsverfahren angegeben hat. Dieses Angebot des Jugendweihe BB stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an interessierte Gruppenmitglieder (Verbraucher*innen) dar, ein verbindliches Angebot innerhalb der von dem Jugendweihe BB genannten Frist abzugeben.

Im Rahmen des angefragten Kontingents sind von den jeweiligen Gruppenmitgliedern einzelne Anmeldungen inner-

halb der von dem Jugendweihe BB genannten Frist erforderlich. Ein rechtlicher Anspruch von Verbraucher*innen besteht darauf nicht. Die Abgabe des Angebots erfolgt über den Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de. Es gelten die übrigen Bedingungen zu Anmeldung und Vertragsschluss (§3 dieser AGB).

Die Terminvergabe erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit freier Plätze in den gewählten Veranstaltungen. Können gewählte Termine nicht angeboten werden, nimmt der Jugendweihe BB eine kostenfreie Umbuchung auf einen verfügbaren Termin mit entsprechender Anzahl freier Plätze vor. Der Jugendweihe BB behält sich vor, einzelne Veranstaltungen vom Anmeldeverfahren auszuschließen. Ein Anspruch auf eine unverbindliche Gruppenanfrage besteht nicht.

Für nachgemeldete Teilnehmende kann die Zuordnung zur jeweiligen Klasse/Gruppe nur bei noch vorhandener Platzkapazität gewährleistet werden.

Wünsche auf Änderung der Anfrage sind umgehend dem Jugendweihe BB telefonisch unter 030/55488726 innerhalb der Sprechzeiten oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de mitzuteilen.

§6 Preise und Leistungen

Die Preise des Jugendweihe BB für Verbraucher*innen sind von der gesetzlichen Mehrwertsteuer befreit. Sie können der Darstellung der Angebote des Jugendweihe BB entnommen werden, werden jedoch erst mit Rechnungslegung durch den Jugendweihe BB rechtsverbindlich.

Die Teilnahmegebühr zur Jugendweihe beinhaltet sämtliche Verwaltungs- und Organisationskosten zur Teilnahme von 1 Jugendlichen an einer Jugendweihe-Festveranstaltung. Darüber hinaus berechtigt sie bis zu 6 weitere Gäste im Großen bzw. 4 weitere Gäste im Kleinen Familienticket zum Zugang zur jeweiligen Veranstaltung. Die Erstattung in der Teilnahmegebühr inkludierter Gästekarten ist ausgeschlossen.

Ermäßigungsberechtigt für die Jugendweihe-Teilnahmegebühr sind Leistungsempfänger*innen von Grundsicherungsgeld oder Wohngeld unter Vorlage des entsprechenden Nachweises, wenn ihr Antrag auf Erstattung oder Teilerstattung der zu zahlenden Gebühr durch das zuständige Amt abschlägig entschieden wurde. Der entsprechende Ablehnungsbescheid ist der Jugendweihe BB zur Gewährung der Ermäßigung vorzulegen. Geschwister, die im selben Haushalt leben und im gleichen Jahr zur Jugendweihe angemeldet werden, erhalten ab dem 2. Kind einen Rabatt. Geschwister- und Sozialrabatt sind kombinierbar.

Bei der Inanspruchnahme von Ermäßigungen sind Verbraucher*innen mit Rechnungslegung zum Nachweis einer Berechtigung für den Ermäßigungsanspruch verpflichtet. Ergibt sich bei der Prüfung des Nachweises, dass eine Ermäßigung zu Unrecht gewährt wurde, ist der Jugendweihe BB berechtigt, den Differenzbetrag nachzuerheben. Eine nachträgliche Geltendmachung von Ermäßigungstatbeständen ist ausgeschlossen.

Für zusätzliche Verwaltungsdienstleistungen (z. B. Ausfertigung einer neuen Jugendweihe-Urkunde, Erstellung von Rechnungs- und Vertragsduplikaten, Zahlungsaufforderungen, Umbuchungen nach Vertragsschluss auf Wunsch der Verbraucher*innen) kann eine Verwaltungsgebühr von 5,00 Euro je Vorgang erhoben werden.

Der Jugendweihe BB behält sich grundsätzlich vor, bei zu geringer Nachfrage Veranstaltungen bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungszeitpunkt abzusagen. Ausnahmen bilden die Feiern zur Jugendweihe. Diese behält sich der Jugendweihe BB vor, bis maximal 4 Wochen vor dem Veranstaltungszeitpunkt bei zu geringer Nachfrage abzusagen. In diesen Fällen

werden vom Jugendweihe BB gegenüber den Verbraucher*innen ein Ersatztermin, eine Ersatzveranstaltung oder eine vollständige Rückerstattung angeboten.

Weiterhin weisen wir darauf hin, dass es aus betrieblichen und organisatorischen Gründen seitens der Träger der Veranstaltungsorte sein kann, dass zum Zeitpunkt der verbindlichen Buchung mit einzelnen Veranstaltungsorten lediglich Reservierungsoptionen bestehen. Der Jugendweihe BB behält sich daher vor, entsprechende Veranstaltungstage trotz verbindlicher Reservierungen bei objektiver Notwendigkeit noch zu verändern oder zu verschieben, sollte es durch die fehlende Bestätigung des Termins durch den Träger des Veranstaltungsortes nötig sein. Auch in diesem Fall werden die Verbraucher*innen rechtzeitig informiert und erhalten neben den voran genannten Angeboten eines Ersatztermins oder einer Ersatzveranstaltung auch eine vollständige Erstattung angeboten.

Kann die vereinbarte Jugendweihe-Veranstaltung nicht oder nicht mit der vertraglich vorgesehenen Teilnehmerzahl am vorgesehenen Veranstaltungsort durchgeführt werden, weil dieser nach Vertragsschluss geschlossen wird, nicht mehr zur Verfügung steht oder die zulässige Besucher- bzw. Teilnehmerkapazität nachträglich reduziert wird, und hat der Jugendweihe BB diese Umstände nicht zu vertreten, ist der Jugendweihe BB berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sofern eine Durchführung der Veranstaltung an einem anderen geeigneten Veranstaltungsort, zu einem anderen Termin oder unter sonstiger zumutbarer Vertragsanpassung nicht möglich oder dem Jugendweihe BB nicht zumutbar ist. Der Jugendweihe BB wird sich in einem solchen Fall bemühen, den Verbraucher*innen eine Ersatzveranstaltung oder eine andere angemessene Vertragsanpassung anzubieten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Ersatzveranstaltung oder sonstige Vertragsanpassung besteht jedoch nicht.

Schadensersatzansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit der Jugendweihe BB die Unmöglichkeit der Durchführung oder die Kapazitätsreduzierung nicht zu vertreten hat, bestehen Schadensersatzansprüche wegen dieser Umstände nicht. Gesetzliche Ansprüche auf Rückzahlung bereits geleisteter Entgelte bleiben unberührt.

Open-Air-Veranstaltungen und Witterungsrisiko

Findet eine Veranstaltung als Open-Air-Veranstaltung statt, wird sie grundsätzlich auch bei wechselhafter oder ungünstiger Witterung durchgeführt. Insbesondere Regen, Wind, kühlere Temperaturen oder sonstige übliche witterungsbedingte Beeinträchtigungen begründen grundsätzlich weder einen Anspruch auf Absage der Veranstaltung noch auf Erstattung des Teilnahmeentgelts. Die Teilnehmerinnen und Besucherinnen sind dafür verantwortlich, sich durch geeignete Kleidung auf die zu erwartenden Witterungsverhältnisse einzustellen.

Der Jugendweihe BB ist berechtigt, eine Open-Air-Veranstaltung aus Witterungs- oder Sicherheitsgründen vorübergehend zu unterbrechen, den Beginn zu verschieben oder den Ablauf vorübergehend anzupassen. Dies gilt insbesondere bei Gewitter, Starkregen, Sturm oder anderen Witterungsverhältnissen, durch die eine sichere Durchführung vorübergehend nicht gewährleistet ist. Eine lediglich vorübergehende Unterbrechung oder eine angemessene Verschiebung des Veranstaltungsbeginns begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf Erstattung des Teilnahmeentgelts.

Ist die Durchführung einer Open-Air-Veranstaltung aufgrund außergewöhnlicher Witterungsverhältnisse oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse nicht möglich oder aus Sicherheitsgründen nicht zumutbar, ist der Jugendweihe BB berechtigt, die Veranstaltung vor Beginn abzusagen oder nach Beginn abzuberechnen. Gleiches gilt, wenn die Durchführung aufgrund einer behördlichen Anordnung nicht möglich ist. Bei der Entscheidung über eine Unterbrechung, Verschie-

bung, Absage oder einen Abbruch sind insbesondere die Sicherheit und der Schutz der Teilnehmerinnen, Besucherinnen, Beschäftigten und sonstigen an der Veranstaltung beteiligten Personen maßgeblich.

Im Falle einer Absage oder eines Abbruchs richten sich die Rechte der Verbraucher*innen nach den gesetzlichen Bestimmungen und den übrigen Regelungen dieser AGB. Wird eine Veranstaltung erst nach ihrem Beginn aus Sicherheitsgründen abgebrochen, ist bei der Beurteilung eines etwaigen Erstattungsanspruchs der Umfang der bis zum Abbruch bereits erbrachten Veranstaltungsleistung zu berücksichtigen. Eine pauschale zeitliche Grenze, ab der die Leistung unabhängig vom tatsächlichen Veranstaltungsablauf als vollständig erbracht gilt, wird nicht festgelegt.

Die Durchführung einer Veranstaltung als Open-Air-Veranstaltung begründet keinen Anspruch auf bestimmte Wetterbedingungen oder auf eine Durchführung unter allen Witterungsverhältnissen.

Im Hinblick auf Inhalt und Ablauf der einzelnen Veranstaltungen sowie auf Präsentate, die Mitwirkung von Partnerinnen, Künstlerinnen und Referentinnen behält sich der Jugendweihe BB sachlich erforderliche und zumutbare Anpassungen vor. Ein Schadensersatzanspruch entsteht Verbraucherinnen dadurch nicht.

§7 Zugangsberechtigung

Jeder Gast (auch Kinder jeden Alters) benötigt ein Ticket als Zugangsberechtigung, da der Jugendweihe BB als Veranstalter gegenüber den Vermieter*innen von Sälen oder Kooperationspartner*innen aus brandschutzrechtlichen Gründen sicherstellen muss, dass sich nicht mehr Personen in einem Saal oder Gebäude befinden als Sitzplätze vorhanden oder zulässig sind (VstättVO Teil 4, Abschnitt 1, § 32).

Eine kostenpflichtige Nachbestellung zusätzlicher Gästekarten ist jederzeit bei noch vorhandener Kapazität möglich. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Veranstaltungen des Jugendweihe BB sind aufgrund der Lautstärke und Lichtverhältnisse für Kinder unter 3 Jahren nicht geeignet. Sollten Verbraucher*innen (Sorgeberechtigte) kleine Kinder zu einer Jugendweihe-Feier mitnehmen wollen, wird dringend geraten, entsprechenden Hörschutz für sie bereit zu halten. Für gesundheitliche Schäden, die dadurch entstehen, dass Kindern unter 3 Jahren von den Sorgeberechtigten kein Hörschutz aufgesetzt wurde, übernimmt der Jugendweihe BB keine Haftung.

Der Einlass zu einer Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür grundsätzlich nicht aus, es sei denn, Entgegenstehendes ist explizit schriftlich durch den Jugendweihe BB ausgewiesen.

Um einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu sichern, teilen Verbraucher*innen bitte möglichste frühzeitig schon mit der Anmeldung – oder so früh wie möglich – mit, wenn Jugendweihe-Teilnehmende (Jugendliche) selbst oder auch Gäste Rollstuhlfahrer*innen sind. Da in allen Feiern die Rollstuhlplätze begrenzt sind, kann der Einlass andernfalls oder aufgrund unvorhersehbarer Gegebenheiten vor Ort unter Umständen nicht gewährt werden. Aus Sicherheitsgründen dürfen Rollatoren, Kinderwagen oder ähnliche Gegenstände nur außerhalb des Saales an dafür vorgesehenen Plätzen abgestellt werden. Ein Anspruch auf einen Rollstuhlplatz oder die Mitnahme anderer (mobilitätssteigernder) Gegenstände in den Veranstaltungssaal besteht nicht. Mobilitätseingeschränkte Jugendweihe-Teilnehmer*innen und Gäste sind angehalten, sich bei Eintreffen vor Ort am Info-Punkt zu melden. Das Team des Jugendweihe BB ist gern behilflich.

Onlinetickets als Zugangsberechtigungen erhalten Verbraucher*innen unmittelbar nach Zahlung des vollständigen

Rechnungsbetrages an die E-Mail-Adresse, die im Anmeldeverfahren angegeben wurde.

Bei durch Verbraucher*innen verlorenen Tickets kann von dem Jugendweihe BB grundsätzlich bis 1 Tag vor Veranstaltung Ersatz per E-Mail gestellt werden.

Der Einlass richtet sich nach den Gegebenheiten vor Ort und erfolgt in der Regel 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Teilnehmende zur Jugendweihe (Jugendliche) sind angehalten, sich 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zur Einweisung am Info-Punkt vor Ort anzumelden. Gesonderte Stellproben finden nicht statt.

Die Teilnehmenden zur Jugendweihe (Jugendlichen) werden platziert, Gäste haben in der Regel freie Platzwahl. Bei der Platzwahl ist das Freilassen einzelner Plätze zu vermeiden, da mitunter jeder Platz im Saal benötigt wird. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB ist Folge zu leisten.

Nach Beginn der Veranstaltung können Teilnehmende (Jugendliche) und Gäste mit Rücksicht auf die Mitwirkenden und andere Gäste erst zu einem geeigneten Zeitpunkt und nur nach Weisung des Einlasspersonals eingelassen werden. Nach Beginn einer Veranstaltung kann kein Anspruch mehr auf einen zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

Sollten Gäste den Veranstaltungsort nach erfolgter Vorlage und Entwertung ihrer Tickets bei der Einlasskontrolle verlassen wollen, müssen sie sich vor dem Verlassen beim Einlasspersonal melden und dort, ebenso wie beim wiederholten Einlass, ihre Tickets erneut dem Einlasspersonal vorweisen.

Darüber hinaus behält sich der Jugendweihe BB vor, trotz gültiger Tickets Teilnehmenden (Jugendlichen) und Gästen den Zutritt zu verweigern, wenn begründeter Anlass besteht, dass sie die Veranstaltung trotz Aufforderung zu vertragsgemäßigem Verhalten stören oder andere Gäste belästigen. Gleiches gilt für Teilnehmende (Jugendliche) und Gäste, von denen unter Umständen eine Gefahr für andere ausgeht.

Der Zutritt kann weiter verhindert werden, wenn Gäste gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wiederholt verstoßen haben. Personen, die den Veranstaltungsablauf wiederholt behindern, stören oder das Publikum belästigen, können des Veranstaltungsorts verwiesen werden. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB ist Folge zu leisten. Es gelten ergänzend die Hausordnungen der jeweiligen Vermieter*innen vor Ort.

Rauchen und die Mitnahme von Haustieren sowie das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken in den Veranstaltungsräumen ist grundsätzlich untersagt.

§8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt durch Überweisung oder bar nach Rechnungslegung via E-Mail zum auf der Rechnung genannten Zahlungsziel an:

Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V.

IBAN: DE29 1002 0890 5480 1422 86

BIC: HYVEDEMM488

Verwendungszweck: Name d. Jugendweihe-Teilnehmer*in (Jugendliche) und Teilnahmenummer

Zahlen Vertragspartner*innen innerhalb der in der Rechnung genannten Zahlungsfrist bzw. gemäß gesondert beiderseitig schriftlich geschlossener Ratenzahlungsvereinbarung nicht, kommen Verbraucher*innen nach Mahnung des Jugendweihe BB in Verzug. Der Jugendweihe BB ist nach Verzugsseintritt berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Das Recht des Jugendweihe BB, für diesen Fall Schadensersatz zu verlangen, besteht nach den gesetzlichen Vorschriften.

Individuelle Zahlungsvereinbarungen:

Der Jugendweihe BB kann Verbraucher*innen auf deren Antrag im Einzelfall eine abweichende Zahlungsvereinbarung, insbesondere eine Stundung oder Ratenzahlung, anbieten. Ein Anspruch auf den Abschluss einer solchen Vereinbarung besteht nicht. Über den Antrag entscheidet der Jugendweihe BB nach pflichtgemäßem Ermessen unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls. Eine gewährte Zahlungsvereinbarung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Eine im Einzelfall gewährte Zahlungsvereinbarung gilt ausschließlich für den jeweiligen Vertrag. Aus der Gewährung einer Zahlungserleichterung kann kein Anspruch auf den Abschluss weiterer oder zukünftiger Zahlungsvereinbarungen hergeleitet werden.

§9 Rücktritt

Der Rücktritt vom Vertrag muss durch Verbraucher*innen in Textform per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de oder postalisch an den Jugendweihe BB erfolgen.

Rücktritt von der Jugendweihe-Teilnahme

Verbraucher*innen können innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss kostenfrei vom Vertrag über die Jugendweihe-Teilnahme zurücktreten.

Nach Ablauf dieser Frist ist ein Rücktritt weiterhin möglich. In diesem Fall wird für jede Bestellung, die mindestens ein Familienticket umfasst, folgende Stornogebühr erhoben:

- Ab dem 15. Tag nach Vertragsschluss: 35,00 Euro,
- ab dem 1. Januar des der Jugendweihe vorausgehenden Kalenderjahres: 75,00 Euro,
- ab dem 1. Januar des Kalenderjahres, in dem die Jugendweihe stattfindet: 100 % der Teilnahmegebühr für die erworbenen Familientickets.

Sofern mehrere der vorstehenden Stornierungsstufen gleichzeitig einschlägig sind, ist ausschließlich die jeweils höchste Stornogebühr zu entrichten.

Zusätzlich erworbene Gästekarten können bis zum 31. Dezember des der Veranstaltung vorausgehenden Kalenderjahres kostenfrei storniert werden. Der hierfür entrichtete Ticketpreis wird vollständig erstattet. Ab dem 1. Januar des Kalenderjahres, in dem die Jugendweihe stattfindet, werden 100 % des Ticketpreises für zusätzliche Gästekarten als Stornogebühr erhoben.

Die Stornogebühren berücksichtigen insbesondere den mit der Buchungsbearbeitung, Veranstaltungsplanung, Teilnehmerverwaltung und Vertragsabwicklung verbundenen Verwaltungsaufwand sowie den regelmäßig entstehenden wirtschaftlichen Schaden infolge einer Vertragsstornierung. Dem Verbraucher bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Jugendweihe BB kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Rücktritt von Freizeitveranstaltungen

Nach Vertragsschluss können Verbraucher*innen 14 Tage kostenfrei vom Vertrag über eine Teilnahme an Freizeitveranstaltungen des Jugendweihe BB zurücktreten. Nach Ablauf dieser Rücktrittsfrist können Tickets bis spätestens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Erfolgt die Stornierung innerhalb der letzten 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn, fällt eine Stornogebühr von 100 % des Ticketpreises an.

Nach Eingang der Rücktrittserklärung erhalten Verbraucher*innen von dem Jugendweihe BB eine schriftliche Rücktrittsbestätigung unter Angabe der ggf. fälligen Stornogebühr.

Programmänderungen oder sachlich erforderliche und zumutbare Änderungen des Veranstaltungsablaufs begründen grundsätzlich kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht. Leistungen, die während einer Veranstaltung freiwillig nicht in Anspruch genommen werden, können nicht zurückerstattet

werden. Dies gilt nicht, soweit aufgrund einer Absage oder eines Abbruchs der Veranstaltung gesetzliche Ansprüche auf Rückerstattung oder sonstige gesetzliche Ansprüche bestehen.

Weitere Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für verfallene Tickets für Veranstaltungen des Jugendweihes BB wird kein Ersatz geleistet.

Ausnahmefälle bei Jugendweih-Teilnahmen

In begründeten Ausnahmefällen kann eine Rück- oder Teilrückzahlung des Teilnahmebetrages zur Jugendweih erfolgen. Voraussetzung hierfür ist ein schriftlicher Antrag. Es gelten die entsprechenden Vorgehensweisen bei den folgenden Ausnahmefällen:

Bei Tod von Teilnehmenden (Jugendlichen) oder Angehörigen ersten Grades erfolgt in jedem Fall eine vollständige Rückzahlung des Teilnahmebetrages zur Jugendweih.

Bei Umzug, Reisen, Kuren und Krankheit von Teilnehmenden (Jugendlichen) sowie bei Krankheit von Angehörigen ersten Grades wird eine kostenfreie Umbuchung der Jugendweih-Feier im Rahmen zur Verfügung stehender Kapazitäten geprüft. Sollte ein Alternativvorschlag von den entsprechenden Verbraucher*innen nicht akzeptiert werden, gelten die allgemeinen Rücktrittsbedingungen.

Erfolgt keine Rückzahlung des Teilnahmebetrages, besteht Anspruch auf die im Rahmen der Jugendweih-Feier ausgehändigten Präsente (z. B. Jugendweih-Urkunde) mit Ausnahme verderblicher Waren (z. B. Blumen, Lebensmitteln).

§10 Widerrufsrecht

Verbraucher*innen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Verträge zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher*innen dem Jugendweih BB (Jugendweih Berlin/Brandenburg e. V., Möllendorffstraße 104/105, 10367 Berlin oder per E-Mail an kontakt@jugendweih-bb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über ihren Entschluss, einen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher*innen können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher*innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Verbraucher*innen einen Vertrag widerrufen, hat der Jugendweih BB ihnen alle Zahlungen, die der Jugendweih BB von ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Verbraucher*innen eine andere Art der Lieferung als die von dem Jugendweih BB angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf eines Vertrags bei dem Jugendweih BB eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Jugendweih BB dasselbe Zahlungsmittel, das Verbraucher*innen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Verbraucher*innen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Verbraucher*innen verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben sie dem Jugendweih BB einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Verbraucher*innen den Jugendweih BB von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten,

bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht für Verbraucher*innen erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch der Verbraucher*innen vollständig erfüllt ist, bevor sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§11 Haftung

Bei Teilnahme an Veranstaltungen des Jugendweih BB wird die Fürsorge- und Aufsichtspflicht nicht durch Mitarbeiter*innen des Jugendweih BB übernommen.

Gegenstände aller Art, die während einer Veranstaltung des Jugendweih BB gefunden werden, sind am Info-Punkt des Jugendweih BB vor Ort abzugeben. Der Verlust von Gegenständen ist dem Info-Punkt des Jugendweih BB unverzüglich zu melden. Für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Der Jugendweih BB haftet bei verschobenen oder neu geplanten Veranstaltungen nicht für Nebenkosten wie Hotels, Reisekosten, Freizeitaktivitäten usw., soweit keine Pflichtverletzung des Veranstalters vorliegt.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Jugendweih BB für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Jugendweih BB darüber hinaus im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn der Jugendweih BB durch leichte Fahrlässigkeit mit seiner Leistung in Verzug geraten ist, wenn seine Leistung unmöglich geworden ist oder wenn der Jugendweih BB eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Vertragspartner*innen regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Haftung für alle übrigen Schäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

§12 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Nähere Informationen über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie über die den betroffenen Personen zustehenden Rechte ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen des Jugendweih BB in ihrer jeweils bei Vertragschluss geltenden Fassung.

§13 Korrespondenzen, Kritik und Anregung

Die Kommunikation des Jugendweih BB basiert überwiegend auf E-Mails. Um einen zeitnahen Informationsfluss zu gewährleisten, wird davon ausgegangen, dass Verbraucher*innen – wenn sie ihre E-Mail-Adresse dem Jugendweih BB im Rahmen der Datenverarbeitung zur Verfügung gestellt haben – E-Mails auch regelmäßig abrufen. Eine Verpflichtung zu postalischer Information durch den Jugendweih BB besteht nicht.

Hinweise, Kritik oder Anregungen an den Jugendweih BB sind jederzeit per E-Mail an kontakt@jugendweih-bb.de willkommen.

§14 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie sonstige Nebenabreden zum Vertrag bedürfen der Textform. Das Textformerfordernis gilt auch für die Abweichung von oder Abbedingung der Textform, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der zwischen dem Jugendweihe BB und den Verbraucher*innen (Sorgeberechtigten) geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht. Für den Fall, dass Verbraucher*innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem die Verbraucher*innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben. Soweit Verbraucher*innen bei Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch den Jugendweihe BB aus Deutschland verlegt haben oder ihr Wohnsitz oder ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz des Jugendweihe BB.

Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die **ab dem 01.09.2026** abgeschlossen werden, unabhängig davon, welcher Veranstaltung diese zugrunde liegen und wann die jeweilige Veranstaltung stattfindet. Für

Verträge, die vor dem 01.09.2026 abgeschlossen wurden, gelten weiterhin die am 07.11.2023 veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertragssprache ist Deutsch.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V.

Möllendorffstraße 104/105

10367 Berlin

oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*):/Erhalten am (*):

Name der Verbraucher*in:

Anschrift der Verbraucher*in:

Unterschrift d. Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.