

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Jugendweihe Berlin/Brandenburg e. V.

Stand: 07.11.2023

zugänglich unter www.jugendweihe-bb.de/agb

§1 Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge zwischen dem Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V. (nachfolgend Jugendweihe BB) und Verbraucher*innen (Sorgeberechtigte) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags über den Erwerb von Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen des Jugendweihe BB sowie der Anmeldung zur Jugendweihe. Sie gelten auch für Reservierungen.

Insoweit gelten die AGB des Jugendweihe BB, welche Sie mit der Ticketbuchung akzeptieren. Die Anzahl der Tickets ist je Verbraucher*in und pro Veranstaltung beschränkt. Bei einem Verstoß gegen diese Ticketlimitierung ist eine Ticketsperrung möglich.

Tickets können unmittelbar über unseren Online-Partner pretix erworben werden. Der Verkauf der Tickets wird von pretix im Namen und auf Rechnung des Jugendweihe BB vermittelt. Die AGB von pretix (zugänglich unter www.pretix.eu/about/de/terms) treten neben diese AGBs und sind ebenfalls zu beachten. Im Fall abweichender Bestimmungen haben jedoch die AGB des Jugendweihe BB Vorrang.

Beim Kauf von Tickets kommt ein Vertrag über den Besuch der Veranstaltung stets zwischen Ihnen als Verbraucher*innen und dem Jugendweihe BB als Veranstalter zustande. Der Ticketkaufpreis, der sich aus Ticketgrundpreis, Vorverkaufsgebühr, Systemgebühr und sonstigen Gebühren zusammensetzt, steht vollständig dem Jugendweihe BB als Veranstalter zu.

Der Ticketkaufpreis ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig, es sei denn, Ihnen wird im Bestellvorgang ein abweichendes Zahlungsziel genannt.

Möglicherweise erhebt der Jugendweihe BB weitere Gebühren im eigenen Namen. Hierauf werden Sie während des Bestellvorgangs hingewiesen.

Die Tickets verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des Ticketkaufpreises im alleinigen Eigentum des Jugendweihe BB und berechtigen bis dahin nicht zum Eintritt zur Veranstaltung.

Der Jugendweihe BB kann diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich oder per E-Mail ändern. Die geänderten AGB gelten mit dem von der Jugendweihe BB bestimmten Datum des Inkrafttretens als anerkannt, sofern Verbraucher*innen nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Verbraucher*innen im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

§2 Vertragspartner und Anbieter

Anbieter und Vertragspartner, mit dem vorliegende Verträge zustande kommen, ist der Jugendweihe Berlin/Brandenburg

e.V., Möllendorffstraße 104/105, 10367 Berlin, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, Registernummer: 95 VR 11552 Nz, Steuer-Nr.: 27/669/52927.

§3 Anmeldung und Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote des Jugendweihe BB stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an interessierte Verbraucher*innen dar, ein verbindliches Angebot abzugeben. Die Abgabe des Angebots erfolgt über den Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de, per E-Mail, postalisch oder telefonisch bei der Jugendweihe BB. Der Jugendweihe BB ist nicht verpflichtet, das Angebot der Interessierten anzunehmen.

Für die Anmeldung ist es erforderlich, dass Verbraucher*innen einen Veranstaltungstermin und -ort aus dem Angebot des Jugendweihe BB auswählen und alle im Rahmen der Anmeldung erforderlichen Daten vollständig zur Verfügung stellen. Dies betrifft grundsätzlich die Angabe von Vorname und Nachname (Sorgeberechtigte*r), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und die Anzahl gewünschter Zugangsberechtigungen sowie unter Umständen zusätzlich Teilnahmenummer (sofern bereits vorhanden), Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Schule und Klasse (Jugendliche*r).

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Verbraucher*innen eine verbindliche Anmeldung bzw. Bestellung von Zugangsberechtigungen zu Veranstaltungen des Jugendweihe BB zu den auf der Bestellseite aufgelisteten Veranstaltungen ab. Mit der Anmeldung erkennen Verbraucher*innen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Jugendweihe BB in der jeweils vorliegenden Fassung an.

Anschließend erhalten Verbraucher*innen eine Anmeldebestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, welche die Verbraucher*innen dem Jugendweihe BB im Anmeldeverfahren angegeben haben.

Anmeldungen werden nach den Möglichkeiten der Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB in der Reihenfolge ihres Eingangs unter Berücksichtigung aktuell zur Verfügung stehender Kapazitäten bearbeitet.

Der Jugendweihe BB kann bei Bedarf die Kapazitäten und Bestuhlung einzelner Veranstaltungen erweitern bzw. ändern.

Bei erschöpften Kapazitäten ist die Aufnahme auf eine Warteliste möglich. Sobald Plätze frei werden, wird den Verbraucher*innen per E-Mail eine Reservierungsoption für 48 Stunden angeboten. Wird diese nicht in Anspruch genommen verfällt sie spätestens mit Ablauf der vorgenannten Frist und der Wartelistenplatz verfällt. Dies ist ein unverbindlicher Service des Jugendweihe BB. Rechtliche Ansprüche von Verbraucher*innen bestehen insoweit nicht.

Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt erst durch Übersendung der Vertragsbestätigung/Rechnung des Jugendweihe BB an die Verbraucher*innen per E-Mail oder postalisch. Mit Zugang der Vertragsbestätigung/Rechnung ist der Vertrag zustande gekommen und rechtsverbindlich.

Zusätzlich bestellte Gästekarten können durch den Jugendweihe BB vor Vertragsbestätigung reduziert werden und sind erst nach Vertragsbestätigung durch den Jugendweihe BB verbindlich.

Veränderungen von Vertragsdaten (z. B. Änderungen der E-Mail-Adresse, Namensänderungen Teilnehmender) sind

von Verbraucher*innen in ihrem personalisierten Online-Zugang unter <https://pretix.eu/Jugendweihe-bb/acount/login> vorzunehmen oder dem Jugendweihe BB unter Angabe ihrer Teilnahmenummer per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de mitzuteilen.

§4 Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Anmeldeprozesses legen Verbraucher*innen zunächst die gewünschten Tickets in einen virtuellen Warenkorb. Dort können Verbraucher*innen jederzeit die gewünschte Veranstaltung ändern oder ausgewählte Veranstaltungen ganz entfernen. Wählen Sie auf unserer Webseite unter www.jugendweihe-bb.de/anmeldung den gewünschten Feierort aus und klicken auf den Button „Tickets“. Nun erst wählen Sie den Wunschtermin. Mit einem Klick auf „Jetzt buchen“ gelangen Sie zur Auswahl der verschiedenen Tickets und Optionen.

Im weiteren Verlauf müssen Sie nun Ihre E-Mail-Adresse verifizieren. Hierzu senden wir Ihnen einen Bestätigungscode per E-Mail zu, den Sie bitte nach Erhalt in das entsprechende Feld übertragen. Anschließend können Sie Ihre Daten noch einmal überprüfen und die Anmeldung abschicken.

Falls Verbraucher*innen den Buchungsprozess komplett abbrechen möchten, können sie auch einfach ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ die Erklärung verbindlich im Sinne von § 3 Abs. 3 dieser AGB. Die Zahlungseingänge werden von uns manuell in regelmäßigen Abständen geprüft und ins System übertragen. Mit der Bestätigung der Zahlung stehen Ihnen auch die Tickets zum Download in Ihrem Kundenkonto bereit.

§5 Gruppenreservierung und -anmeldung

Für eine gemeinsame Veranstaltung im Klassenverband oder als Gruppe ist es erforderlich, dass sich die entsprechenden Verbraucher*innen auf einen gemeinsamen Veranstaltungstermin und -ort (bei Jugendweihe-Feiern unbedingt auch einen Ausweichtermin und -ort) aus dem Angebot des Jugendweihe BB einigen und ein*e Elternvertreter*in der Klasse/Gruppe sich vorab mit den für eine Reservierung erforderlichen Daten registriert und bei dem Jugendweihe BB eine Reservierung vornimmt. Hierfür ist die Angabe von Vorname und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift der Kontaktperson sowie Schule, Klasse und Anzahl gewünschter Zugangsberechtigungen für Jugendliche und Gäste erforderlich. Im Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de oder telefonisch besteht die Möglichkeit, für mehrere Teilnehmende einen Termin als Gruppe unverbindlich anzufragen. Im Rahmen der Gruppenanfrage ist zwingend ein*e Vertreter*in für die Gruppe als Ansprechpartner*in anzugeben.

Die Gruppenanfrage hat die Form einer Absichtserklärung zur Abgabe eines Angebots und ist weder für die Gruppenmitglieder, die Kontaktperson noch dem Jugendweihe BB bindend. Ein Vertrag wird nicht geschlossen.

Mit der unverbindlichen Anfrage erkennen Verbraucher*innen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Jugendweihe BB in der jeweils vorliegenden Fassung an.

Im Zuge einer Gruppenanfrage erhält die Kontaktperson zeitnah eine unverbindliche Terminbestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die sie dem Jugendweihe BB im Reservierungsverfahren angegeben hat. Dieses Angebot des Jugendweihe BB stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an interessierte Gruppenmitglieder (Verbraucher*innen) dar, ein verbindliches Angebot innerhalb der von dem Jugendweihe BB genannten Frist abzugeben.

Im Rahmen des angefragten Kontingents sind von den jeweiligen Gruppenmitgliedern einzelne Anmeldungen innerhalb der von dem Jugendweihe BB genannten Frist erforderlich. Ein rechtlicher Anspruch von Verbraucher*innen besteht darauf nicht. Die Abgabe des Angebots erfolgt über den Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de. Es gelten die übrigen Bedingungen zu Anmeldung und Vertragsschluss (§3 dieser AGB).

Die Terminvergabe erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit freier Plätze in den gewählten Veranstaltungen. Können gewählte Termine nicht angeboten werden, nimmt der Jugendweihe BB eine kostenfreie Umbuchung auf einen verfügbaren Termin mit entsprechender Anzahl freier Plätze vor. Der Jugendweihe BB behält sich vor, einzelne Veranstaltungen vom Anmeldeverfahren auszuschließen. Ein Anspruch auf eine unverbindliche Gruppenanfrage besteht nicht.

Für nachgemeldete Teilnehmende kann die Zuordnung zur jeweiligen Klasse/Gruppe nur bei noch vorhandener Platzkapazität gewährleistet werden.

Wünsche auf Änderung der Anfrage sind umgehend dem Jugendweihe BB telefonisch unter 030/55488726 innerhalb der Sprechzeiten oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de mitzuteilen.

§6 Preise und Leistungen

Die Preise des Jugendweihe BB für Verbraucher*innen sind von der gesetzlichen Mehrwertsteuer befreit. Sie können der Darstellung der Angebote des Jugendweihe BB entnommen werden, werden jedoch erst mit Rechnungslegung durch den Jugendweihe BB rechtsverbindlich.

Die Teilnahmegebühr zur Jugendweihe beinhaltet sämtliche Verwaltungs- und Organisationskosten zur Teilnahme von 1 Jugendlichen an einer Jugendweihe-Festveranstaltung. Darüber hinaus berechtigt sie bis zu 6 weitere Gäste im Großen bzw. 4 weitere Gäste im Kleinen Familienticket zum Zugang zur jeweiligen Veranstaltung. Die Erstattung in der Teilnahmegebühr inkludierter Gästekarten ist ausgeschlossen. Der Jugendweihe BB behält sich zudem das Recht vor, die Anzahl in der Teilnahmegebühr inkludierter Gästekarten auch nach Zustellung der Zugangsberechtigungen an die Verbraucher*innen zu reduzieren, sofern äußere Umstände (z. B. höhere Gewalt, gesetzliche Abstands- und Hygieneregungen im Pandemiefall oder andere nicht vorhersehbare oder durch den Jugendweihe BB beeinflussbare Einschränkungen) dies erfordern.

Ermäßigungsberechtigt für die Jugendweihe-Teilnahmegebühr sind Leistungsempfänger*innen von Arbeitslosengeld II, Grundsicherung oder Wohngeld unter Vorlage des entsprechenden Nachweises, wenn ihr Antrag auf Erstattung oder Teilerstattung der zu zahlenden Gebühr durch das zuständige Amt abschlägig entschieden wurde. Der entsprechende Ablehnungsbescheid ist der Jugendweihe BB zur Gewährung der Ermäßigung vorzulegen. Geschwister, die im selben Haushalt leben und im gleichen Jahr zur Jugendweihe angemeldet werden, erhalten ab dem 2. Kind einen Rabatt. Geschwister- und Sozialrabatt sind kombinierbar.

Bei der Inanspruchnahme von Ermäßigungen sind Verbraucher*innen mit Rechnungslegung zum Nachweis einer Berechtigung für den Ermäßigungsanspruch verpflichtet. Ergibt sich bei der Prüfung des Nachweises, dass eine Ermäßigung zu Unrecht gewährt wurde, ist der Jugendweihe BB berechtigt, den Differenzbetrag nachzuerheben. Eine nachträgliche Geltendmachung von Ermäßigungstatbeständen ist ausgeschlossen.

Für zusätzliche Verwaltungsdienstleistungen (z. B. Ausfertigung einer neuen Jugendweihe-Urkunde, Erstellung von Rechnungs- und Vertragsduplikaten, Zahlungsaufforderungen, Umbuchungen nach Vertragsschluss auf Wunsch der

Verbraucher*innen) kann eine Verwaltungsgebühr von 5,00 Euro je Vorgang erhoben werden.

Der Jugendweihe BB behält sich grundsätzlich vor, bei zu geringer Nachfrage Veranstaltungen bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungszeitpunkt abzusagen. Ausnahmen bilden die Feiern zur Jugendweihe. Diese behält sich der Jugendweihe BB vor, bis maximal 4 Wochen vor dem Veranstaltungszeitpunkt bei zu geringer Nachfrage abzusagen. In diesen Fällen werden vom Jugendweihe BB gegenüber den Verbraucher*innen ein Ersatztermin, eine Ersatzveranstaltung oder eine vollständige Rückerstattung angeboten. Weiterhin weisen wir darauf hin, dass es aus betrieblichen und organisatorischen Gründen seitens der Träger der Veranstaltungsorte sein kann, das zum Zeitpunkt der verbindlichen Buchung mit einzelnen Veranstaltungsorten lediglich Reservierungsoptionen bestehen. Der Jugendweihe BB behält sich daher vor, entsprechende Veranstaltungstage, trotz verbindlicher Reservierungen, noch zu verändern oder zu verschieben, sollte es durch die fehlende Bestätigung des Trägers des Veranstaltungsortes nötig sein. Auch in diesem Fall werden die Verbraucher*innen rechtzeitig informiert und bekommen neben voran genannter Angebote eines Ersatztermins oder -veranstaltung auch eine vollständige Erstattung offeriert. Es bleibt dem Jugendweihe BB vorbehalten, Verträge jederzeit sofort zu beenden, wenn der von dem Jugendweihe BB bestätigte Veranstaltungsort nach Bestätigung der Buchung durch den Träger des Veranstaltungsortes zum Zeitpunkt der Veranstaltung geschlossen oder nicht verfügbar ist, ohne dass der Jugendweihe BB am Schließungsgrund oder der fehlenden Verfügbarkeit ein Verschulden trifft, insbesondere in Fällen von Allgemeinverfügungen im Pandemiefall oder höherer Gewalt. Schadenersatzansprüche bestehen bei höherer Gewalt, die ein Verschulden des Jugendweihe BB ausschließt, nicht. Der Jugendweihe BB sichert zu, eine Verlegung der Veranstaltung oder sonstige Vertragsanpassungen Verbraucher*innen vorzuschlagen. Ein Anspruch auf derartige Vertragsanpassungen besteht jedoch nicht.

Im Hinblick auf Inhalt und Ablauf der einzelnen Veranstaltungen sowie auf Präsenz, die Mitwirkung von Partner*innen, Künstler*innen und Referent*innen behält sich der Jugendweihe BB sachlich erforderliche und zumutbare Anpassungen vor. Ein Schadenersatzanspruch entsteht Verbraucher*innen dadurch nicht.

§7 Zugangsberechtigung

Jeder Gast (auch Kinder jeden Alters) benötigt eine Zugangsberechtigung, da der Jugendweihe BB als Veranstalter gegenüber den Vermieter*innen von Sälen oder Kooperationspartner*innen aus brandschutzrechtlichen Gründen sicherstellen muss, dass sich nicht mehr Personen in einem Saal oder Gebäude befinden als Sitzplätze vorhanden oder zulässig sind (VstättVO Teil 4, Abschnitt 1, § 32).

Eine kostenpflichtige Nachbestellung zusätzlicher Gästekarten ist jederzeit bei noch vorhandener Kapazität möglich. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Veranstaltungen des Jugendweihe BB sind aufgrund der Lautstärke und Lichtverhältnisse für Kinder unter 3 Jahren nicht geeignet. Sollten Verbraucher*innen (Sorgeberechtigte) kleine Kinder zu einer Jugendweihe-Feier mitnehmen wollen, wird dringend geraten, entsprechenden Hörschutz für sie bereit zu halten. Für gesundheitliche Schäden, die dadurch entstehen, dass Kindern unter 3 Jahren von den Sorgeberechtigten kein Hörschutz aufgesetzt wurde, übernimmt der Jugendweihe BB keine Haftung.

Der Einlass zu einer Veranstaltung ist nur mit einer gültigen Zugangsberechtigung möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür grundsätzlich nicht aus, es sei denn, Entgegenstehendes ist explizit schriftlich durch den Jugendweihe BB ausgewiesen.

Um einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu sichern, teilen Verbraucher*innen bitte am besten schon mit der Anmeldung – oder so früh wie möglich – mit, wenn Jugendweihe-Teilnehmende (Jugendliche) selbst oder auch Gäste Rollstuhlfahrer*innen sind. Da in allen Feierhäusern die Rollstuhlplätze begrenzt sind, kann der Einlass andernfalls oder aufgrund unvorhersehbarer Gegebenheiten vor Ort unter Umständen nicht gewährt werden. Aus Sicherheitsgründen dürfen Rollatoren, Kinderwagen oder ähnliche Gegenstände nur außerhalb des Saales an dafür vorgesehenen Plätzen abgestellt werden. Ein Anspruch auf einen Rollstuhlplatz oder die Mitnahme anderer (mobilitätssteigernder) Gegenstände in den Veranstaltungssaal besteht nicht. Mobilitätseingeschränkte Jugendweihe-Teilnehmer*innen und Gäste sind angehalten, sich bei Eintreffen vor Ort am Info-Punkt zu melden. Das Team des Jugendweihe BB ist gern behilflich.

Eintrittskarten, Veranstaltungstickets oder ähnliche Zugangsberechtigungen erhalten Verbraucher*innen unmittelbar nach Zahlung des vollständigen Rechnungsbetrages als Onlineticket an die E-Mail-Adresse, die im Anmeldeverfahren angegeben wurde.

Bei durch Verbraucher*innen in Verlust geratene Zugangsberechtigungen kann von dem Jugendweihe BB grundsätzlich bis 1 Tag vor Veranstaltung Ersatz per E-Mail gestellt werden.

Der Einlass richtet sich nach den Gegebenheiten vor Ort und erfolgt in der Regel 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Teilnehmende zur Jugendweihe (Jugendliche) sind angehalten, sich 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zur Einweisung am Info-Punkt vor Ort anzumelden. Gesonderte Stellproben finden nicht statt.

Die Teilnehmenden zur Jugendweihe (Jugendlichen) werden platziert, Gäste haben in der Regel freie Platzwahl. Bei der Platzwahl ist das Freilassen einzelner Plätze zu vermeiden, da mitunter jeder Platz im Saal benötigt wird. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB ist Folge zu leisten.

Nach Beginn der Veranstaltung können Teilnehmende (Jugendliche) und Gäste mit Rücksicht auf die Mitwirkenden und andere Gäste erst zu einem geeigneten Zeitpunkt und nur nach Weisung des Einlasspersonals eingelassen werden. Nach Beginn einer Veranstaltung kann kein Anspruch mehr auf einen zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

Sollten Gäste den Veranstaltungsort nach erfolgter Vorlage und Entwertung ihrer Zugangsberechtigung bei der Einlasskontrolle verlassen wollen, müssen sie sich vor dem Verlassen beim Einlasspersonal melden und dort, ebenso wie beim wiederholten Einlass, ihre Zugangsberechtigung erneut dem Einlasspersonal vorweisen.

Darüber hinaus behält sich der Jugendweihe BB vor, trotz gültiger Zugangsberechtigung Teilnehmenden (Jugendlichen) und Gästen den Zutritt zu verweigern, wenn begründeter Anlass besteht, dass sie die Veranstaltung trotz Aufforderung zu vertragsgemäßem Verhalten stören oder andere Gäste belästigen. Gleiches gilt für Teilnehmende (Jugendliche) und Gäste, von denen unter Umständen eine Gefahr für andere ausgeht.

Der Zutritt kann weiter verhindert werden, wenn Gäste gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wiederholt verstoßen haben. Personen, die den Veranstaltungsablauf wiederholt behindern, stören oder das Publikum belästigen, können des Veranstaltungsorts verwiesen werden. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB ist Folge zu leisten. Es gelten ergänzend die Hausordnungen der jeweiligen Vermieter*innen vor Ort.

Rauchen und die Mitnahme von Haustieren sowie das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken in den Veranstaltungsräumen ist grundsätzlich untersagt.

§8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt durch Überweisung oder bar nach Rechnungslegung via E-Mail zum auf der Rechnung genannten Zahlungsziel an:

Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V.

IBAN: DE29 1002 0890 5480 1422 86

BIC: HYVEDEMM488

Verwendungszweck: Name d. Jugendweihe-Teilnehmer*in (Jugendliche) und Teilnahmenummer

Zahlen Vertragspartner*innen innerhalb der in der Rechnung genannten Zahlungsfrist bzw. gemäß gesondert beiderseitig schriftlich geschlossener Ratenzahlungsvereinbarung nicht, kommen Verbraucher*innen nach Mahnung des Jugendweihe BB in Verzug. Der Jugendweihe BB ist nach Verzugseintritt berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Das Recht des Jugendweihe BB, für diesen Fall Schadensersatz zu verlangen, bleibt vom Rücktritt unberührt. Ratenzahlungen sind grundsätzlich in 3 Monatsraten möglich. Bedingung ist hierbei, dass die letzte Rate bis zum Ende des dem Veranstaltungstermin vorangehenden Monats fällig und vollständig beglichen wird. Bei unvollständiger Ratenzahlung greifen die in §9 beschriebenen Stornogebühren.

§9 Rücktritt

Der Rücktritt vom Vertrag muss durch Verbraucher*innen schriftlich per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de oder postalisch an den Jugendweihe BB erfolgen.

Ab Erhalt der Vertragsbestätigung können Verbraucher*innen 14 Tage kostenfrei vom Vertrag über eine Jugendweihe-Teilnahme zurücktreten. Danach wird ihnen bei Rücktritt eine Stornogebühr berechnet:

Ab 15 Tage nach Vertragsschluss: 35,00 Euro

Ab Dezember des Jugendweihe-Vorjahres: 70,00 Euro

Ab Februar des Jugendweihe-Jahres: 105,00 Euro

Ab April des Jugendweihe-Jahres: 100 % d. Teilnahmegebühr

Nach Eingang der Rücktrittserklärung erhalten Verbraucher*innen von dem Jugendweihe BB eine schriftliche Rücktrittsbestätigung unter Angabe der ggf. fälligen Stornogebühr.

Rücknahme, Übertragbarkeit und Umtausch verkaufter Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen des Jugendweihe BB sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ausnahmen bilden zusätzlich erworbene Gästekarten für Jugendweihe-Feiern. Diese können bis 6 Wochen vor der Veranstaltung (nach bereits erfolgtem Versand von Zugangsberechtigungen nach vorheriger Rückgabe dieser im Original) kostenfrei erstattet werden.

Programmänderungen begründen generell kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht. Leistungen, die während einer Veranstaltung nicht in Anspruch genommen werden, können nicht zurückerstattet werden.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Für verfallene Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen des Jugendweihe BB wird kein Ersatz geleistet.

In begründeten Ausnahmefällen kann eine Rück- oder Teilrückzahlung des Teilnahmebetrages zur Jugendweihe erfolgen. Voraussetzung hierfür ist ein schriftlicher Antrag. Es gelten die entsprechenden Vorgehensweisen bei den folgenden Ausnahmefällen:

Bei Tod von Teilnehmenden (Jugendlichen) oder Angehörigen ersten Grades erfolgt in jedem Fall eine vollständige Rückzahlung des Teilnahmebetrages zur Jugendweihe.

Bei Umzug, Reisen, Kuren und Krankheit von Teilnehmenden (Jugendlichen) sowie bei Krankheit von Angehörigen ersten Grades wird eine kostenfreie Umbuchung der Jugendweihe-Feier im Rahmen zur Verfügung stehender Kapazitäten geprüft. Sollte ein Alternativvorschlag von den entsprechenden Verbraucher*innen nicht akzeptiert werden, gelten die allgemeinen Rücktrittsbedingungen.

Erfolgt keine Rückzahlung des Teilnahmebetrages, besteht Anspruch auf die im Rahmen der Jugendweihe-Feier ausgehändigten Präsente (z. B. Jugendweihe-Urkunde) mit Ausnahme verderblicher Waren (z. B. Blumen, Lebensmittel).

§10 Widerrufsrecht

Verbraucher*innen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Verträge zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher*innen dem Jugendweihe BB (Jugendweihe Berlin/Brandenburg e. V., Möllendorffstraße 104/105, 10367 Berlin oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über ihren Entschluss, einen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher*innen können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher*innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Verbraucher*innen einen Vertrag widerrufen, hat der Jugendweihe BB ihnen alle Zahlungen, die der Jugendweihe BB von ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Verbraucher*innen eine andere Art der Lieferung als die von dem Jugendweihe BB angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf eines Vertrags bei dem Jugendweihe BB eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Jugendweihe BB dasselbe Zahlungsmittel, das Verbraucher*innen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Verbraucher*innen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Verbraucher*innen verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben sie dem Jugendweihe BB einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Verbraucher*innen den Jugendweihe BB von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht für Verbraucher*innen erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch der Verbraucher*innen vollständig erfüllt ist, bevor sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§11 Haftung

Bei Teilnahme an Veranstaltungen des Jugendweihe BB wird die Fürsorge- und Aufsichtspflicht nicht durch Mitarbeiter*innen des Jugendweihe BB übernommen.

Gegenstände aller Art, die während einer Veranstaltung des Jugendweihe BB gefunden werden, sind am Info-Punkt des Jugendweihe BB vor Ort abzugeben. Der Verlust von Gegen-

ständen ist dem Info-Punkt des Jugendweihe BB unverzüglich zu melden. Für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Der Jugendweihe BB haftet bei verschobenen oder neu geplanten Veranstaltungen nicht für Nebenkosten wie Hotels, Reisen, Freizeitaktivitäten usw. gleich aus welchem Grund.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Jugendweihe BB für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Jugendweihe BB darüber hinaus im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn der Jugendweihe BB durch leichte Fahrlässigkeit mit seiner Leistung in Verzug geraten ist, wenn seine Leistung unmöglich geworden ist oder wenn der Jugendweihe BB eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Vertragspartner*innen regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Haftung für alle übrigen Schäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

§12 Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung des Jugendweihe BB unter www.jugendweihe-bb.de/datenschutz. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Der Jugendweihe BB nimmt die Rechte am eigenen Bild, insbesondere von Kindern und Jugendlichen, sehr ernst. Daher wird an dieser Stelle ausdrücklich auf die mit Vertragsschluss zustande gekommene Einwilligung für Foto- und Videoaufnahmen entsprechend der Datenschutzerklärung hingewiesen.

§13 Korrespondenzen, Kritik und Anregung

Die Kommunikation des Jugendweihe BB basiert überwiegend auf E-Mails. Um einen zeitnahen Informationsfluss zu gewährleisten, wird davon ausgegangen, dass Verbraucher*innen – wenn sie ihre E-Mail-Adresse dem Jugendweihe BB im Rahmen der Datenverarbeitung zur Verfügung gestellt haben – E-Mails auch regelmäßig abrufen. Eine Verpflichtung zu postalischer Information durch den Jugendweihe BB besteht nicht.

Kritische Hinweise oder Anregungen an den Jugendweihe BB sind jederzeit per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de willkommen.

§14 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie sonstige Nebenabreden zum Vertrag bedürfen der Textform. Das Textformerfordernis gilt auch für die Abweichung von oder Abbedingung der Textform, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der zwischen dem Jugendweihe BB und den Interessierten (Sorgeberechtigten) geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht. Für den Fall, dass Verbraucher*innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem die Verbraucher*innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben. Soweit Verbraucher*innen bei Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder

zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch den Jugendweihe BB aus Deutschland verlegt haben oder ihr Wohnsitz oder ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz des Jugendweihe BB.

Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 07.11. 2023 in Kraft. Vertragssprache ist Deutsch.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Jugendweihe
Möllendorffstraße
10367 Berlin

Berlin/Brandenburg

e.V.
104/105

oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*):/Erhalten am (*):

Name d. Verbraucher*in:

Anschrift d. Verbraucher*in:

Unterschrift d. Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.