

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V.

Stand: 25.09.2020

zugänglich unter www.jugendweihe-bb.de/agb

§1 Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge zwischen dem Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V. (nachfolgend Jugendweihe BB) und Verbraucher*innen (Sorgeberechtigte) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags über den Erwerb von Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen der Jugendweihe BB sowie der Anmeldung zur Jugendweihe. Sie gelten auch für Reservierungen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

Die Jugendweihe BB kann diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich oder per E-Mail ändern. Die geänderten AGB gelten mit dem von der Jugendweihe BB bestimmten Datum des Inkrafttretens als anerkannt, sofern Verbraucher*innen nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Verbraucher*innen im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

§2 Vertragspartner und Anbieter

Anbieter und Vertragspartner, mit dem vorliegend Verträge zustande kommen, ist der Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V., Möllendorffstraße 104/105, 10367 Berlin, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, Registernummer: 95 VR 11552 Nz, Steuer-Nr.: 27/669/52927.

§3 Anmeldung und Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote der Jugendweihe BB stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an interessierte Verbraucher*innen dar, ein verbindliches Angebot abzugeben. Die Abgabe des Angebots erfolgt über den Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de, per E-Mail, postalisch oder telefonisch bei der Jugendweihe BB. Die Jugendweihe BB ist nicht verpflichtet, das Angebot der Interessierten anzunehmen.

Für die Anmeldung ist es erforderlich, dass Verbraucher*innen einen Veranstaltungstermin und -ort (bei Jugendweihe-Feiern unbedingt auch einen Ausweichtermin und -ort) aus dem Angebot der Jugendweihe BB auswählen und alle im Rahmen der Anmeldung erforderlichen Daten vollständig zur Verfügung stellen. Dies betrifft grundsätzlich die Angabe von Vorname und Nachname (Erziehungsberechtigte*r), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und die Anzahl gewünschter Zugangsberechtigungen sowie unter Umständen zusätzlich Teilnahmenummer (sofern bereits vorhanden), Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Schule und Klasse (Jugendliche*r).

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Verbraucher*innen eine verbindliche Anmeldung bzw. Bestellung von Zugangsberechtigungen zu Veranstaltungen der Jugendweihe BB zu den auf der Bestellseite aufgelisteten Veranstaltungen ab. Mit der Anmeldung erkennen Verbraucher*innen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jugendweihe BB in der jeweils vorliegenden Fassung an.

Anschließend erhalten Verbraucher*innen zeitnah eine unverbindliche Anmeldebestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Verbraucher*innen der Jugendweihe BB im Anmeldeverfahren angegeben haben.

Verbraucher*innen können in sich im Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de verbindlich zu Jugendweihe-Feiern anmelden, indem sie diese durch Klick auf den entsprechenden Button bzw. die Verwendung eines Anmelde-links auswählen. Wenn Verbraucher*innen die Buchung abschließen wollen, registrieren sie sich zunächst für den Onlinedienst. Durch Betätigen des Buttons „Weiter zur Anmeldung“ öffnet sich eine neue Seite. Nach der Veranstaltungsauswahl folgt die Angabe aller erforderlichen Bestelldaten. Im nachfolgenden Schritt öffnet sich durch Betätigen des Buttons „Weiter“ eine Seite, auf der die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Bis zu diesem Zeitpunkt können Verbraucher*innen ihre Eingaben korrigieren bzw. von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Erst durch anschließendes Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 3 abgegeben.

Verbraucher*innen können darüber hinaus im Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de verbindlich Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen der Jugendweihe BB reservieren, indem sie die jeweiligen Veranstaltungsnummern sowie alle erforderlichen Bestelldaten angeben. Wenn Verbraucher*innen die Buchung abschließen wollen, betätigen sie den Button „Weiter“. Im nachfolgenden Schritt öffnet sich eine Seite, auf welcher die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Bis zu diesem Zeitpunkt können Verbraucher*innen ihre Eingaben korrigieren bzw. von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Erst durch anschließendes Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 3 abgegeben.

Anmeldungen werden nach den Möglichkeiten der Mitarbeiter*innen der Jugendweihe BB in der Reihenfolge ihres Eingangs unter Berücksichtigung aktuell zur Verfügung stehender Kapazitäten bearbeitet.

Die Jugendweihe BB kann bei Bedarf die Kapazitäten und Bestuhlung einzelner Veranstaltungen erweitern bzw. ändern.

Bei erschöpften Kapazitäten ist die Aufnahme auf eine Warteliste möglich. Sobald Plätze frei werden, wird nach Rücksprache mit den Verbraucher*innen eine Reservierung vorgenommen. Dies ist ein unverbindlicher Service der Jugendweihe BB. Rechtliche Ansprüche von Verbraucher*innen bestehen insoweit nicht.

Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt erst durch Übersendung der Vertragsbestätigung/Rechnung der Jugendweihe BB (bei Jugendweihe-Feiern i. d. R. im Herbst vor der Jugendweihe) an die Verbraucher*innen per E-Mail oder postalisch. Mit Zugang der Vertragsbestätigung/Rechnung ist der Vertrag zustande gekommen und rechtsverbindlich.

Zusätzlich bestellte Gästekarten können durch die Jugendweihe BB vor Vertragsbestätigung reduziert werden und sind erst nach Vertragsbestätigung durch die Jugendweihe BB verbindlich.

Veränderungen von Vertragsdaten (z. B. Änderungen der E-Mail-Adresse, Namensänderungen Teilnehmender) sind von Verbraucher*innen in ihrem personalisierten Online-Zugang unter www.jugendweihe-bb.de/login vorzunehmen oder der Jugendweihe BB unter Angabe ihrer Teilnehmernummer per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de mitzuteilen.

§4 Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Anmeldeprozesses legen Verbraucher*innen zunächst die gewünschten Tickets in einen virtuellen Warenkorb. Dort können Verbraucher*innen jederzeit die gewünschte Veranstaltung ändern oder ausgewählte Veranstaltungen ganz entfernen. Sofern Verbraucher*innen gewünschte Tickets dort hinterlegt haben, gelangen sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf Seiten, auf denen sie ihre Daten eingeben können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Verbraucher*innen ihre Angaben überprüfen können. Eingabefehler (z. B. bzgl. Daten oder Veranstaltungstermin oder -ort) können Verbraucher*innen korrigieren, indem sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Verbraucher*innen den Buchungsprozess komplett abbrechen möchten, können sie auch einfach ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ die Erklärung verbindlich im Sinne von § 3 Abs. 3 dieser AGB.

§5 Gruppenreservierung und -anmeldung

Für eine gemeinsame Veranstaltung im Klassenverband oder als Gruppe ist es erforderlich, dass sich die entsprechenden Verbraucher*innen auf einen gemeinsamen Veranstaltungstermin und -ort (bei Jugendweihe-Feiern unbedingt auch einen Ausweichtermin und -ort) aus dem Angebot der Jugendweihe BB einigen und ein*e Elternvertreter*in der Klasse/Gruppe sich vorab mit den für eine Reservierung erforderlichen Daten registriert und bei der Jugendweihe BB eine Reservierung vornimmt. Hierfür ist die Angabe von Vorname und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift der Kontaktperson sowie Schule, Klasse und Anzahl gewünschter Zugangsberechtigungen für Jugendliche und Gäste erforderlich. Im Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de oder telefonisch besteht die Möglichkeit, für mehrere Teilnehmende einen Termin als Gruppe zu reservieren. Im Rahmen der Gruppenreservierung ist zwingend ein*e Vertreter*in für die Gruppe als Ansprechpartner*in anzugeben.

Die Gruppenreservierung hat die Form einer Absichtserklärung zur Abgabe eines Angebots und ist weder für die Gruppenmitglieder, die Kontaktperson noch die Jugendweihe BB bindend. Ein Vertrag wird nicht geschlossen.

Mit der Reservierung erkennen Verbraucher*innen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jugendweihe BB in der jeweils vorliegenden Fassung an.

Im Zuge einer Gruppenreservierung erhält die Kontaktperson zeitnah eine unverbindliche Terminbestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die sie der Jugendweihe BB im Reservierungsverfahren angegeben hat. Dieses Angebot der Jugendweihe BB stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an interessierte Gruppenmitglieder (Verbraucher*innen) dar, ein verbindliches Angebot innerhalb der von der Jugendweihe BB genannten Frist abzugeben.

Im Rahmen des reservierten Kontingents sind von den jeweiligen Gruppenmitgliedern einzelne Anmeldungen inner-

halb der von der Jugendweihe BB genannten Frist erforderlich. Ein rechtlicher Anspruch von Verbraucher*innen besteht darauf nicht. Die Abgabe des Angebots erfolgt über den Onlinedienst www.jugendweihe-bb.de. Es gelten die übrigen Bedingungen zu Anmeldung und Vertragsschluss (§3 dieser AGB).

Die Terminvergabe erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit freier Plätze in den gewählten Veranstaltungen. Können gewählte Termine nicht angeboten werden, nimmt die Jugendweihe BB eine kostenfreie Umbuchung auf einen verfügbaren Termin mit entsprechender Anzahl freier Plätze vor. Die Jugendweihe BB behält sich vor, einzelne Veranstaltungen vom Reservierungsverfahren auszuschließen. Ein Anspruch auf eine Reservierung besteht nicht.

Für nachgemeldete Teilnehmende kann die Zuordnung zur jeweiligen Klasse/Gruppe nur bei noch vorhandener Platzkapazität gewährleistet werden.

Wünsche auf Änderung der Reservierung sind umgehend der Jugendweihe BB telefonisch unter 030/55488726 oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de mitzuteilen.

§6 Preise und Leistungen

Die Preise der Jugendweihe BB für Verbraucher*innen sind von der gesetzlichen Mehrwertsteuer befreit. Sie können der Darstellung der Angebote der Jugendweihe BB entnommen werden, werden jedoch erst mit Rechnungslegung durch die Jugendweihe BB rechtsverbindlich.

Die Teilnahmegebühr zur Jugendweihe beinhaltet sämtliche Verwaltungs- und Organisationskosten zur Teilnahme von 1 Jugendlichen an einer Jugendweihe-Festveranstaltung. Darüber hinaus berechtigt sie bis zu 6 weitere Gäste zum Zugang zur jeweiligen Veranstaltung. Die Erstattung in der Teilnahmegebühr inkludierter Gästekarten ist ausgeschlossen. Die Jugendweihe BB behält sich zudem das Recht vor, die Anzahl in der Teilnahmegebühr inkludierter Gästekarten bis zur Zustellung der Zugangsberechtigungen an die Verbraucher*innen zu reduzieren, sofern äußere Umstände (z. B. höhere Gewalt, gesetzliche Abstands- und Hygieneregeln im Pandemiefall oder andere nicht vorhersehbare oder durch die Jugendweihe BB beeinflussbare Einschränkungen) dies erfordern.

Ermäßigungsberechtigt für die Jugendweihe-Teilnahmegebühr sind Leistungsempfänger*innen von Arbeitslosengeld II, Grundsicherung oder Wohngeld unter Vorlage des entsprechenden Nachweises, wenn ihr Antrag auf Erstattung oder Teilerstattung der zu zahlenden Gebühr durch das zuständige Amt abschlägig entschieden wurde. Der entsprechende Ablehnungsbescheid ist der Jugendweihe BB zur Gewährung der Ermäßigung vorzulegen. Geschwister, die im selben Haushalt leben und im gleichen Jahr zur Jugendweihe angemeldet werden, erhalten ab dem 2. Kind einen Rabatt. Geschwister- und Sozialrabatt sind kombinierbar.

Bei der Inanspruchnahme von Ermäßigungen sind Verbraucher*innen mit Rechnungslegung zum Nachweis einer Berechtigung für den Ermäßigungsanspruch verpflichtet. Ergibt sich bei der Prüfung des Nachweises, dass eine Ermäßigung zu Unrecht gewährt wurde, ist die Jugendweihe BB berechtigt, den Differenzbetrag nachzuerheben. Eine nachträgliche Geltendmachung von Ermäßigungstatbeständen ist ausgeschlossen.

Für zusätzliche Verwaltungsdienstleistungen (z. B. Ausfertigung einer neuen Jugendweihe-Urkunde, Erstellung von Rechnungs- und Vertragsduplikaten, Zahlungsaufforderungen, Umbuchungen nach Vertragsschluss auf Wunsch der Verbraucher*innen) kann eine Verwaltungsgebühr von 5,00 Euro je Vorgang erhoben werden.

Die Jugendweihe BB behält sich grundsätzlich vor, bei zu geringer Nachfrage Veranstaltungen bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungszeitpunkt abzusagen. Ausnahmen bilden die

Feiern zur Jugendweihe. Diese behält sich die Jugendweihe BB vor, bis maximal 4 Wochen vor dem Veranstaltungszeitpunkt bei zu geringer Nachfrage abzusagen. Es bleibt der Jugendweihe BB vorbehalten, Verträge jederzeit sofort zu beenden, wenn der von der Jugendweihe BB bestätigte Veranstaltungsort zum Zeitpunkt der Veranstaltung geschlossen oder nicht verfügbar ist, ohne dass die Jugendweihe BB am Schließungsgrund oder der fehlenden Verfügbarkeit ein Verschulden trifft, insbesondere in Fällen von Allgemeinverfügungen im Pandemiefall oder höherer Gewalt. Schadenersatzansprüche bestehen bei höherer Gewalt, die ein Verschulden der Jugendweihe BB ausschließt, nicht. Die Jugendweihe BB sichert zu, eine Verlegung der Veranstaltung oder sonstige Vertragsanpassungen Verbraucher*innen vorzuschlagen. Ein Anspruch auf derartige Vertragsanpassungen besteht jedoch nicht.

Im Hinblick auf Inhalt und Ablauf der einzelnen Veranstaltungen sowie auf Präsente, die Mitwirkung von Partner*innen, Künstler*innen und Referent*innen behält sich die Jugendweihe BB sachlich erforderliche und zumutbare Anpassungen vor. Ein Schadenersatzanspruch entsteht Verbraucher*innen dadurch nicht.

§7 Zugangsberechtigung

Jeder Gast (auch Kinder jeden Alters) benötigt eine Zugangsberechtigung, da die Jugendweihe BB als Veranstalter gegenüber den Vermieter*innen von Sälen oder Kooperationspartner*innen aus brandschutzrechtlichen Gründen sicherstellen muss, dass sich nicht mehr Personen in einem Saal oder Gebäude befinden als Sitzplätze vorhanden oder zulässig sind (VstättVO Teil 4, Abschnitt 1, § 32).

Eine kostenpflichtige Nachbestellung zusätzlicher Gästekarten ist jederzeit bei noch vorhandener Kapazität möglich. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Veranstaltungen der Jugendweihe BB sind aufgrund der Lautstärke und Lichtverhältnisse für Kinder unter 3 Jahren nicht geeignet. Sollten Verbraucher*innen (Sorgeberechtigte) kleine Kinder zu einer Jugendweihe-Feier mitnehmen wollen, wird dringend geraten, entsprechenden Hörschutz für sie bereit zu halten. Für gesundheitliche Schäden, die dadurch entstehen, dass Kindern unter 3 Jahren von den Sorgeberechtigten kein Hörschutz aufgesetzt wurde, übernimmt die Jugendweihe BB keine Haftung.

Der Einlass zu einer Veranstaltung ist nur mit einer gültigen Zugangsberechtigung möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür grundsätzlich nicht aus. Es sei denn Entgegenstehendes ist explizit schriftlich durch die Jugendweihe BB ausgewiesen.

Um einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu sichern, teilen Verbraucher*innen bitte am besten schon mit der Anmeldung – oder so früh wie möglich – mit, wenn Jugendweihe-Teilnehmende (Jugendliche) selbst oder auch Gäste Rollstuhlfahrer*innen sind. Da in allen Feierhäusern die Rollstuhlplätze begrenzt sind, kann der Einlass andernfalls oder aufgrund unvorhersehbarer Gegebenheiten vor Ort unter Umständen nicht gewährt werden. Aus Sicherheitsgründen dürfen Rollatoren, Kinderwagen oder ähnliche Gegenstände nur außerhalb des Saales an dafür vorgesehenen Plätzen abgestellt werden. Ein Anspruch auf einen Rollstuhlplatz oder die Mitnahme anderer (mobilitätssteigernder) Gegenstände in den Veranstaltungssaal besteht nicht. Mobilitätseingeschränkte Jugendweihe-Gäste sind angehalten, sich bei Eintreffen vor Ort am Info-Punkt zu melden. Das Team der Jugendweihe BB ist gern behilflich.

Eintrittskarten, Veranstaltungstickets oder ähnliche Zugangsberechtigungen erhalten Verbraucher*innen spätestens 2 Wochen vor ihrer Veranstaltung. Voraussetzung für die Zustellung ist die pünktliche und vollständige Bezahlung der Teilnahmegebühr sowie eventuell bestellter zusätzlicher Gästekarten.

Für durch Verbraucher*innen in Verlust geratene Zugangsberechtigungen wird von der Jugendweihe BB grundsätzlich kein Ersatz geleistet.

Der Einlass richtet sich nach den Gegebenheiten vor Ort und erfolgt in der Regel 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Teilnehmende zur Jugendweihe (Jugendliche) sind angehalten, sich 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zur Einweisung am Info-Punkt vor Ort anzumelden. Gesonderte Stellproben finden nicht statt.

Die Teilnehmenden zur Jugendweihe (Jugendlichen) werden platziert, Gäste haben in der Regel freie Platzwahl. Bei der Platzwahl ist das Freilassen einzelner Plätze zu vermeiden, da mitunter jeder Platz im Saal benötigt wird. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen der Jugendweihe BB ist Folge zu leisten.

Nach Beginn der Veranstaltung können Teilnehmende (Jugendliche) und Gäste mit Rücksicht auf die Mitwirkenden und andere Gäste erst zu einem geeigneten Zeitpunkt und nur nach Weisung des Einlasspersonals eingelassen werden. Nach Beginn einer Veranstaltung kann kein Anspruch mehr auf einen zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

Sollten Gäste den Veranstaltungsort nach erfolgter Vorlage und Entwertung ihrer Zugangsberechtigung bei der Einlasskontrolle verlassen wollen, müssen sie sich vor dem Verlassen beim Einlasspersonal melden und dort, ebenso wie beim wiederholten Einlass, ihre Zugangsberechtigung erneut dem Einlasspersonal vorweisen.

Darüber hinaus behält sich die Jugendweihe BB vor, trotz gültiger Zugangsberechtigung Teilnehmenden (Jugendlichen) und Gästen den Zutritt zu verweigern, wenn begründeter Anlass besteht, dass sie die Veranstaltung trotz Aufforderung zu vertragsgemäßigem Verhalten stören oder andere Gäste belästigen. Gleiches gilt für Teilnehmende (Jugendliche) und Gäste, von denen unter Umständen eine Gefahr für andere ausgeht.

Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen, respiratorischen Symptomen jeglicher Schwere und Personen, die innerhalb der letzten 14 Tage zum Veranstaltungszeitpunkt in Kontakt zu einer SARS-CoV-2-infizierten Person stehen oder standen, ist der Zutritt zu Veranstaltungen der Jugendweihe BB nicht gestattet. Die Jugendweihe BB behält sich vor, auch Personen mit begründetem Verdacht auf die vorgenannten Anzeichen jederzeit während einer Veranstaltung von dieser auszuschließen. Ein Anspruch auf Ersatz oder Erstattung der Zugangsberechtigung besteht nicht.

Der Zutritt kann weiter verhindert werden, wenn Gäste gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wiederholt verstoßen haben. Personen, die den Veranstaltungsablauf wiederholt behindern, stören oder das Publikum belästigen, können des Veranstaltungsorts verwiesen werden. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen der Jugendweihe BB ist Folge zu leisten. Es gelten ergänzend die Hausordnungen der jeweiligen Vermieter*innen vor Ort.

Rauchen und die Mitnahme von Haustieren sowie das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken in den Veranstaltungsräumen ist grundsätzlich untersagt.

§8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt durch Überweisung oder bar nach Rechnungslegung via E-Mail zum auf der Rechnung genannten Zahlungsziel an:

Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V.

IBAN: DE29 1002 0890 5480 1422 86

BIC: HYVEDEMM488

Verwendungszweck: Name d. Jugendweihe-Teilnehmer*in (Jugendliche) und Teilnahmenummer

Zahlen Vertragspartner*innen innerhalb der in der Rechnung genannten Zahlungsfrist bzw. gemäß gesondert beidseitig schriftlich geschlossener Ratenzahlungsvereinbarung nicht, kommen Verbraucher*innen nach Mahnung der Jugendweihe BB in Verzug. Die Jugendweihe BB ist nach Verzugsseintritt berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Das Recht der Jugendweihe BB, für diesen Fall Schadensersatz zu verlangen, bleibt vom Rücktritt unberührt.

§9 Rücktritt

Der Rücktritt vom Vertrag muss durch Verbraucher*innen schriftlich per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de oder postalisch an die Jugendweihe BB erfolgen.

Ab Erhalt der Vertragsbestätigung können Verbraucher*innen 14 Tage kostenfrei vom Vertrag über eine Jugendweihe-Teilnahme zurücktreten. Danach wird ihnen bei Rücktritt eine Stornogegebühr berechnet:

Ab 15 Tage nach Vertragsabschluss: 35,00 Euro

Ab Dezember des Jugendweihe-Vorjahres: 70,00 Euro

Ab Februar des Jugendweihe-Jahres: 105,00 Euro

Ab April des Jugendweihe-Jahres: 100 % d. Teilnahmegebühr

Nach Eingang der Rücktrittserklärung erhalten Verbraucher*innen von der Jugendweihe BB eine schriftliche Rücktrittsbestätigung unter Angabe der fälligen Stornogegebühr.

Rücknahme, Übertragbarkeit und Umtausch verkaufter Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen der Jugendweihe BB sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ausnahmen bilden zusätzlich erworbene Gästekarten für Jugendweihe-Feiern. Diese können bis 6 Wochen vor der Veranstaltung (nach bereits erfolgtem Versand von Zugangsberechtigungen nach vorheriger Rückgabe dieser im Original) kostenfrei erstattet werden.

Programmänderungen begründen generell kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht. Leistungen, die während einer Veranstaltung nicht in Anspruch genommen werden, können nicht zurückerstattet werden.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Für verfallene Zugangsberechtigungen für Veranstaltungen der Jugendweihe BB wird kein Ersatz geleistet.

In begründeten Ausnahmefällen kann eine Rück- oder Teilrückzahlung des Teilnahmebetrages zur Jugendweihe erfolgen. Voraussetzung hierfür ist ein schriftlicher Antrag. Es gelten die entsprechenden Vorgehensweisen bei den folgenden Ausnahmefällen:

Bei Tod von Teilnehmenden (Jugendlichen) oder Angehörigen ersten Grades erfolgt in jedem Fall eine vollständige Rückzahlung des Teilnahmebetrages zur Jugendweihe.

Bei Umzug, Reisen, Kuren und Krankheit von Teilnehmenden (Jugendlichen) sowie bei Krankheit von Angehörigen ersten Grades wird eine kostenfreie Umbuchung der Jugendweihe-Feier im Rahmen zur Verfügung stehender Kapazitäten geprüft. Sollte ein Alternativvorschlag von den entsprechenden Verbraucher*innen nicht akzeptiert werden, gelten die allgemeinen Rücktrittsbedingungen.

Erfolgt keine Rückzahlung des Teilnahmebetrages, besteht Anspruch auf die im Rahmen der Jugendweihe-Feier ausgehändigten Präsente (z. B. Jugendweihe-Urkunde) mit Ausnahme verderblicher Waren (z. B. Blumen, Lebensmittel).

§10 Widerrufsrecht

Verbraucher*innen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Verträge zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher*innen der Jugendweihe BB (Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V., Möllendorffstraße 104/105, 10367 Berlin oder per E-Mail

an kontakt@jugendweihe-bb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über ihren Entschluss, einen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher*innen können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher*innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Verbraucher*innen einen Vertrag widerrufen, hat die Jugendweihe BB ihnen alle Zahlungen, die die Jugendweihe BB von ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Verbraucher*innen eine andere Art der Lieferung als die von der Jugendweihe BB angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf eines Vertrags bei der Jugendweihe BB eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Jugendweihe BB dasselbe Zahlungsmittel, das Verbraucher*innen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Verbraucher*innen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Verbraucher*innen verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben sie der Jugendweihe BB einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Verbraucher*innen die Jugendweihe BB von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht für Verbraucher*innen erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch der Verbraucher*innen vollständig erfüllt ist, bevor sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§11 Haftung

Bei Teilnahme an Veranstaltungen der Jugendweihe BB wird die Fürsorge- und Aufsichtspflicht nicht durch Mitarbeiter*innen der Jugendweihe BB übernommen.

Gegenstände aller Art, die während einer Veranstaltung der Jugendweihe BB gefunden werden, sind am Info-Punkt der Jugendweihe BB vor Ort abzugeben. Der Verlust von Gegenständen ist dem Info-Punkt der Jugendweihe BB unverzüglich zu melden. Für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Die Jugendweihe BB haftet bei verschobenen oder neu geplanten Veranstaltungen nicht für Nebenkosten wie Hotels, Reisen, Freizeitaktivitäten usw. gleich aus welchem Grund.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet die Jugendweihe BB für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Jugendweihe BB darüber hinaus im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn die Jugendweihe BB durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn die Jugendweihe BB eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Vertragspartner*innen regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Haftung für alle übrigen Schäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

§12 Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung der Jugendweihe BB unter www.jugendweihe-bb.de/datenschutz. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Die Jugendweihe BB nimmt die Rechte am eigenen Bild, insbesondere von Kindern und Jugendlichen, sehr ernst. Daher wird an dieser Stelle ausdrücklich auf die mit Vertragsschluss zustande gekommene Einwilligung für Foto- und Videoaufnahmen entsprechend der Datenschutzerklärung hingewiesen.

Darüber hinaus erfährt die Datenschutzerklärung im Bedarfsfall nachfolgende Ergänzung um die Erfassung der Kontaktdaten von Gästen zur verpflichteten Kontaktnachverfolgung im Sinne der SARSCoV-2-Umgangsverordnung:

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Zum Zweck der Kontaktnachverfolgung und der Nachvollziehbarkeit von Infektionsketten für den Fall, dass im zeitlichen oder örtlichen Zusammenhang des Besuchs von Verbraucher*innen ein Fall einer SARS-CoV-2-Infektion auftreten sollte, erhebt die Jugendweihe BB folgende personenbezogenen Daten von Verbraucher*innen: Vor- und Familienname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Veranstaltungszeit.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 3 SARSCoV-2-Umgangsverordnung. Die verfolgten berechtigten Interessen sind der Schutz der Gäste der Jugendweihe BB, der Schutz von deren Kontaktpersonen und der Schutz der Allgemeinheit. Die Daten von Verbraucher*innen werden ausschließlich zum oben genannten Zweck verarbeitet. Ihre Daten werden ausschließlich im Falle einer SARS-CoV-2-Infektion im zeitlichen oder örtlichen Zusammenhang mit dem jeweiligen Veranstaltungsbesuch der Jugendweihe BB zum Zweck der Kontaktnachverfolgung an das zuständige Gesundheitsamt übermittelt.

Die Jugendweihe BB behält sich vor, Personen, die sich nicht mit ihren Daten zur Kontaktnachverfolgung im Sinne der SARSCoV-2-Umgangsverordnung registrieren, trotz gültiger Zugangsberechtigung den Zutritt zu verweigern.

§13 Korrespondenzen, Kritik und Anregung

Die Kommunikation der Jugendweihe BB basiert überwiegend auf E-Mails. Um einen zeitnahen Informationsfluss zu gewährleisten, wird davon ausgegangen, dass Verbraucher*innen – wenn sie ihre E-Mail-Adresse der Jugendweihe BB im Rahmen der Datenverarbeitung zur Verfügung gestellt haben – E-Mails auch regelmäßig abgerufen werden. Eine Verpflichtung zu postalischer Information durch die Jugendweihe BB besteht nicht.

Kritische Hinweise oder Anregungen an die Jugendweihe BB sind jederzeit per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de willkommen.

§14 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie sonstige Nebenabreden zum Vertrag bedürfen der Textform. Das Textformerfordernis gilt auch für die Abweichung von oder für die Abbedingung der Textform, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der zwischen der Jugendweihe BB und den Interessierten (Sorgeberechtigten) geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht. Für den Fall, dass Verbraucher*innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem die Verbraucher*innen ihren gewöhnlichen

Aufenthalt haben, unberührt bleiben. Soweit Verbraucher*innen bei Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch die Jugendweihe BB aus Deutschland verlegt haben oder ihren Wohnsitz oder ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Jugendweihe BB.

Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 25.09.2020 in Kraft. Vertragssprache ist Deutsch.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Jugendweihe Berlin/Brandenburg e.V.

Möllendorffstraße 104/105

10367 Berlin

oder per E-Mail an kontakt@jugendweihe-bb.de

Hiermit widerrufe ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*):/Erhalten am (*):

Name d. Verbraucher*in:

Anschrift d. Verbraucher*in:

Unterschrift d. Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.